



## **PRIVACYREGLEMENT ZORG**

**Stichting Alice thuiszorg**

## Inhoudsopgave

I Inleiding .....	3
A Doel reglement .....	3
B Toepassingsgebied .....	3
C Revisiebeheer .....	3
D Evaluatie .....	3
E Externe richtlijnen en bronnen .....	4
F Bijbehorende documenten .....	4
<b>G Contactgegevens Functionaris gegevensbescherming .....</b>	<b>4</b>
II Definities.....	5
III Privacyreglement.....	6
Artikel 1 Verzamelen en verwerken van gegevens .....	6
Artikel 2 Verstrekken van persoonsgegevens .....	9
Artikel 3 Toegang en beveiliging van persoonsgegevens.....	10
Artikel 4 Cliëntrechten privacygegevens.....	11
Artikel 5 Gebruik van sociale media.....	12
Artikel 6 Emailverkeer.....	12
Artikel 7 Cameratoezicht .....	12
Artikel 8 Vaststellen en wijziging reglement .....	12

## I Inleiding

### A Doel reglement

Het doel van het privacyreglement is een praktische uitwerking te geven aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en - voor zover van toepassing - aan de bepalingen van de Wet geneeskundigebehandelingsovereenkomst (Wgbo), de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO 2015), de Wet bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen (Bopz), de Wet langdurige zorg (Wlz), de Zorgverzekeringswet (Zvw) en/of de Jeugdwet.

### B Toepassingsgebied

Dit privacyreglement is van toepassing op de gehele (geautomatiseerde) verwerking van persoonsgegevens van de cliënt en nadere betrokkene(n).

De verwerking van persoonsgegevens van cliënt of betrokkene vindt plaats ten behoeve van de uitvoering van de zorg- en/ of dienstverlening aan cliënt, het voeren en/of beheren van de cliëntenadministratie, het ontwikkelen en evalueren van beleid, het analyseren van incidenten en/of calamiteiten, het doen van wetenschappelijk onderzoek en advisering, een verantwoordelijke bedrijfsvoering, waaronder het kunnen voldoen aan wettelijke taken en/of verplichtingen.

Persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in een persoonsregistratie op grond van:

- vrijwillige, ondubbelzinnige en expliciete toestemming van de cliënt;
- het uitvoeren van de zorg- en of dienstverleningsovereenkomst aan cliënt;
- een gerechtvaardigd (bedrijfs)belang;
- het nakomen van wettelijke verplichten in het kader van goede zorgverlening;
- vitaal levensbelang van de cliënt;
- noodzakelijke gegevensverwerking met het oog op het belang van een derde of de verantwoordelijke, tenzij dat belang strijdig is met het belang van de cliënt (belangenafweging). *Enkele wettelijke voorbeelden hiervan zijn bepalingen in relatie tot het doorbreken van het beroepsgeheim door de Wet Meldcode, inzagerecht door Inspecteurs van de Gezondheidszorg, Inspectie Jeugdzorg en Toezichthouders WMO in het kader van de Wkkgz, WMO en Jeugdwet.*

### C Revisiebeheer

Revisie datum	Wijziging	Vastgesteld door
18-7-2019	Eerste versie	Bestuur

### D Evaluatie

Evaluatiedatum
18-7-2020

## E Externe richtlijnen en bronnen

<b>1</b>	<b>Wettelijk kader</b>	Algemene Verordening Gegevensbescherming Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens (EVRM) Grondwet Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) Wet datalekken Wet BSN (verdwijnt in AVG als bijzonder persoonsgegeven)
<b>2</b>	<b>Richtlijn</b>	Handreikingen beroepsgeheim
<b>3</b>	<b>Overige documenten</b>	Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Privacystatement website Disclaimer website

## F Bijbehorende documenten

<b>1</b>	<b>Bijbehorende documenten</b>	Protocol datalekken
<b>2</b>	<b>Formulieren</b>	Nvt
<b>3</b>	<b>Registraties</b>	Incidentenoverzicht Datalekken / Overzicht bedrijfsmiddelen

## G Contactgegevens Functionaris gegevensbescherming

Telefonisch: 085-0656971  
Per e-mail: info@eckg-jd.nl

## II Definities

De volgende definities zijn beschreven in de Wet Bescherming Persoonsgegevens

Bestand	Elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen
Betrokkene	Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft
Bewerker	Degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen
Derde	Ieder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken
Persoonsgegeven	Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon
Ontvanger	degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt
Toestemming van de betrokkene	Elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt
Verstrekken van persoonsgegevens	Het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens
Verwerker	Degene die persoonsgegevens verzamelt of verwerkt (namens) stichting Alice thuiszorg.
Verantwoordelijke	De natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt
Verwerking van persoonsgegevens	Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens
Verzamelen van persoonsgegevens	Het verkrijgen van persoonsgegevens

## III Privacyreglement

### Artikel 1 Verzamelen en verwerken van gegevens

Voorafgaand aan het verzamelen van informatie deelt stichting Alice thuiszorg het volgende mee aan de cliënt:

- Zijn / haar identiteit
- Het doel en de grond van de verwerking van persoonsgegevens

<b>1.1</b>	<p>Via de website kunnen de volgende gegevens worden verzameld:  <a href="http://www.alicethuiszorg.nl">www.alicethuiszorg.nl</a></p> <p><u>Wat gebeurt er na het verzamelen van de gegevens:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Via de vragenformulier verzamelen wij namen, telefoonnummers, emailadressen en vragen van degene die het toestuurt, zodat er een antwoord teruggekoppeld kan worden naar de geïnteresseerde. Dit gaat via mailbox van Alice thuiszorg.</li> </ul>
<b>1.2</b>	<p>Persoonlijke en medische gegevens worden verzameld in het kader van goede zorgverlening. De volgende gegevens worden verzameld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Algemene persoonsgegevens (naam, geboortedatum, burgerlijke staat, etc.), contactgegevens (ook van wettelijk vertegenwoordiger), verzekeringsgegevens, verleende zorgproducten, sociaal profiel / netwerk, medische en gedragsgegevens, voor zover relevant voor het kunnen bepalen van de benodigde zorg- en dienstverlening.</li> <li>▪ Deze gegevens gebruiken we voor onze bedrijfsvoering, correspondentie en persoonlijke communicatie; in het bijzonder voor de instandhouding van de dienstverlening en externe verantwoording over de verleende zorg (declareren naar zorgkantoor, zorgverzekeraar, gemeente), maar ook voor het betrekken van het sociale netwerk en mantelzorger.</li> <li>▪ Client-/relatienummer</li> <li>▪ Dit nummer kennen we aan elke cliënt toe en is uniek voor de zorgrelatie die we met de cliënt hebben.</li> <li>▪ Burgerservicenummer (BSN)</li> <li>▪ Dit nummer hebben we nodig om gegevens met betrekking tot de cliënt uit te wisselen met zorgkantoor, zorgverzekeraar, overheid en andere zorgaanbieders; gebruik van dit nummer is dan verplicht.</li> <li>▪ Medisch/specialistische, gedragsgerelateerde, sociaal-maatschappelijke en verpleegkundige/begeleidings- gegevens.</li> <li>▪ Deze gegevens gebruiken we voor het vaststellen, toetsen, volgen en uitvoeren van de individuele zorg- en dienstverlening.</li> </ul>

- Aard van toegepaste vrijheid beperkende middelen of maatregelen voor cliënt, datum/duur, reden, wiens verantwoordelijkheid en de betreffende woning
- Het vastleggen van deze gegevens is nodig om vrijheid beperkende middelen of maatregelen te kunnen toepassen en te kunnen verantwoorden waarom deze maatregelen noodzakelijk zijn.
- Toegediende medicatie
- Met af te tekenen medicatielijsten maken wij inzichtelijk welke medicatie cliënten hadden moeten ontvangen en of ze deze ook daadwerkelijk hebben ontvangen.
- Omschrijving en aard van incidenten met betrekking tot cliënten, getroffen maatregelen en schade/letsel.
- 
- Handhaving en optimalisering van de kwaliteit van zorgverlening aan cliënten
- Omschrijving en toedracht van (seksueel) misbruik met betrekking tot een cliënt, en de ondernomen actie n.a.v. het misbruik.
- Deze gegevens hebben we nodig om het beleid te bepalen ten aanzien van het (seksueel)
- misbruik (afhandeling, nazorg en preventie)
- Bankrekeningnummer, banksaldo en inkomsten/uitgaven.
- Wanneer we de financiën van cliënten beheren, hebben we deze gegevens over; hierover leggen we dan ook verantwoording af.
- Bovenstaande gegevens mogen we gebruiken op basis van de overeenkomst die we met u afsluiten, zonder daarvoor uw specifieke toestemming te vragen.
- Overige persoonsgegevens
- Gegevens dienen altijd met een omschreven doel te worden vastgelegd. Overige bijzondere, extra gevoelige persoonsgegevens (bijvoorbeeld godsdienst, geaardheid, politieke voorkeur en ras) mogen wij niet vastleggen. In een aantal situaties kan toestemming hiervoor een uitzondering vormen. Pasfoto's kunnen bijvoorbeeld ook iets over iemands ras of religie zeggen. Wanneer we foto's willen vastleggen voor onze eigen registratie of om ergens te publiceren, kan toestemming als basis worden gebruikt om dit toch mogelijk te maken. Stichting Alice thuiszorg maakt hier ook gebruik van. Toestemming hiervoor kan overigens altijd door u weer worden ingetrokken. Ook euthanasieverklaringen en reanimatieverklaringen worden alleen op verzoek van de cliënt vastgelegd.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wanneer stichting Alice thuiszorg een gerechtvaardigd belang heeft om gegevens te verzamelen en vast te leggen, mag dit zonder toestemming worden gedaan. Denk dan bijvoorbeeld aan agressief gedrag dat voor onze medewerkers van belang is om te weten.</li> </ul>
<b>1.3</b>	<p>Verlies van persoonsgegevens of inzage door onbevoegden wordt geregistreerd op het overzicht Overzicht afwijkingen. Verlies van gegevens of het lekken van gegevens wordt gemeld bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Degene wie het betreft</li> <li>▪ Bij de Autoriteit Persoonsgegevens volgens de wet Datalekken</li> </ul>
<b>1.4</b>	<p>Stichting Alice thuiszorg is aansprakelijk voor schade of het nadeel indien (zorgverleners van) stichting Alice thuiszorg de regels uit dit privacyreglement of wettelijke kaders niet naleven.</p>
<b>1.5</b>	<p>Indien er herhaalde verzoeken door een betrokkene komen of een ongegrond of buitensporig verzoek wordt gedaan kan de organisatie beslissen een redelijke administratieve vergoeding te vragen of het verzoek weigeren.</p>
<b>1.6</b>	<p>Stichting Alice thuiszorg werkt met een software programma. Met de leverancier hiervan is een serviceovereenkomst gesloten. De leverancier is in het kader van de AVG bewerker van persoonsgegevens en in dat kader ook verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade of het nadeel wanneer privacyregels niet worden nageleefd zoals overeengekomen.</p>
<b>1.7</b>	<p>Indien de betrokkene minderjarig is en de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt, of onder curatele is gesteld dan wel ten behoeve van de betrokkene een mentorschap is ingesteld, is in de plaats van de toestemming van de betrokkene die van zijn wettelijk vertegenwoordiger vereist. Dit zijn meestal de ouders/verzorgers, een gemachtigde of een mentor.</p>
<b>1.8</b>	<p>Registratie en verwerking van het BSN nummer wordt uitgevoerd volgens de Wet BSN. In het dossier wordt genoteerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Datum controle</li> <li>2. Type document</li> <li>3. Documentnummer</li> <li>4. Datum geldig tot</li> </ol>
<b>1.9</b>	<p>Bijzondere persoonsgegevens, zoals beschreven in artikel 1.10, mogen niet worden verwerkt tenzij dit nodig is met het oog op iemands gezondheid of in het kader van goede zorgverlening van de betrokkene. Dit is ook niet verboden wanneer wordt vastgesteld onder welke voorwaarden en met welk doel dit wel mag worden verzameld. De organisatie neemt in het verwerkingsregister op welke bijzondere gegevens verwerkt worden en neemt de benodigde technische en organisatorische maatregelen. De Functionaris Gegevensbescherming houdt hier intern toezicht op.</p>
<b>1.10</b>	<p>Het is in beginsel verboden de volgende persoonsgegevens te verwerken over iemands:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ godsdienst of levensovertuiging</li> <li>▪ ras</li> <li>▪ politieke gezindheid</li> <li>▪ gezondheid</li> <li>▪ seksueel leven</li> <li>▪ lidmaatschap vakvereniging</li> <li>▪ strafrechtelijke persoonsgegevens.</li> </ul>
<b>1.11</b>	<p>Wanneer stichting Alice thuiszorggegevens buiten de cliënt of diens wettelijk</p>



	vertegenwoordiger om krijgt wordt aan betrokkene zijn/haar identiteit gecommuniceerd en het doel van de verwerking op het moment van registratie door de verwerker.
<b>1.12</b>	Wanneer de verwerker de informatie, zoals beschreven in artikel 1.11, deelt met als doel om een derde te informeren wordt dit gemeld op het moment van de eerste verstrekking aan de betrokkene. Wanneer dit onevenredige inspanning kost of het krachtens de wet is voorgeschreven is dit niet van toepassing en wordt de herkomst van gegevens vastgelegd door de verwerker.
<b>1.13</b>	De niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die voor de realisatie van een doel of samenhangende doelen is bestemd, wordt aangemeld indien deze is onderworpen aan voorafgaand onderzoek. Voorafgaand onderzoek vindt plaats indien de verantwoordelijke: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ van plan is een persoonsidentificatienummer te verwerken voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is en om daardoor gegevens in verband te kunnen brengen met gegevens die worden verwerkt door een andere verantwoordelijke;</li> <li>▪ van plan is gegevens op grond van eigen waarneming vast te leggen, zonder de verantwoordelijke daarvan op de hoogte te stellen;</li> <li>▪ van plan is strafrechtelijke gegevens of gegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag te verwerken ten behoeve van derden.</li> </ul>

## Artikel 2 Verstrekken van persoonsgegevens

<b>2.1</b>	Aan de cliënt wordt medegedeeld aan wie zijn /haar persoonsgegevens kunnen worden verstrekt.
<b>2.2</b>	Binnen de organisatie en onder verantwoordelijkheid van de organisatie kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan zorgverleners, die direct betrokken zijn bij de zorgverlening aan de cliënt voor zover noodzakelijk voor de uitoefening van hun taak.
<b>2.3</b>	Buiten de organisatie kunnen onder verantwoordelijkheid van de kwaliteitsfunctionaris persoonsgegevens worden verstrekt aan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Op verzoek aan personen die direct betrokken zijn bij de zorgverlening aan de cliënt, voor zover noodzakelijk voor de uitoefening van hun taak. Dit uitsluitend met toestemming van de cliënt en/of diens wettelijk vertegenwoordiger.</li> <li>• Aan organen genoemd in de Wmo dan wel de Wlz, ZvW, Jeugdwet ten behoeve van de financiering van de hulpverlening mogen de volgende gegevens worden verstrekt: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>Hoofdaannemer</u>: indien dit contractueel is vastgelegd.</li> <li>▪ <u>Gemeente / Zorgkantoor / Zorgverzekeraar</u>: de verwerking geschiedt op verzoek van een verzekeraar voor zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van het door de verzekeraar te verzekeren risico, dan wel voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een verzekeringsovereenkomst.</li> </ul> </li> <li>• Ingevolge wettelijke voorschriften.</li> </ul>
<b>2.4</b>	Voor het koppelen van gegevens uit afzonderlijke persoonsregistratie is steeds schriftelijke toestemming van de betrokkene vereist. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken door de betrokkene. De betrokkene mag een schriftelijke machtiging afgeven voor verstrekking van persoonsgegevens door stichting Alice thuiszorg.
<b>2.5</b>	Indien verantwoordelijke zonder toestemming van betrokkene of diens wettelijk vertegenwoordiger persoonsgegevens aan derden verstrekt, de cliënt of diens

	wettelijk vertegenwoordiger daarvan onverwijld in kennis, tenzij dit gevaar oplevert voor personen en of zaken.
<b>2.6</b>	Een cliënt, die meent dat jegens hem is of zal worden gehandeld in strijd met dit privacyreglement, heeft stichting Alice thuiszorg een klachtenregeling, welke op de website is gepubliceerd. Het staat de cliënt ook vrij om gebruik te maken van de in de AVG genoemde mogelijkheden (waaronder het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens).  In afwijking van het ter zake in dat reglement gestelde, valt het einde van de termijn waarbinnen men een klacht kan indienen samen met het einde van de bewaartermijn zoals die genoemd in onderhavig reglement.
<b>2.7</b>	In het kader van interne -en externe audits wordt nadrukkelijk om schriftelijke toestemming gevraagd van de cliënt of diens vertegenwoordiger tot inzage in het dossier op de dag van de audit.
<b>2.8</b>	Nabestaanden hebben in beginsel geen inzagerecht in persoonsgegevens.

### Artikel 3 Toegang en beveiliging van persoonsgegevens

<b>3.1</b>	Onverminderd eventuele wettelijke voorschriften hebben alleen toegang tot persoonsgegevens: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ kwaliteitsfunctionaris, voor zover noodzakelijk in het kader van beheer;</li> <li>▪ de zorgverleners, voor zover noodzakelijk voor de uitoefening van zijn taak.</li> </ul>
<b>3.2</b>	Stichting Alice thuiszorg draagt zorg voor de nodige voorzieningen van technische en organisatorisch aard ter beveiliging van een persoonsregistratie tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan.
<b>3.3</b>	Medewerkers van stichting Alice thuiszorg, die krachtens hun functie kennis hebben van persoonsgegevens zijn verplicht tot geheimhouding ten opzichte van ieder ander, voor zover deze ingevolge hun functie geen kennis behoeven te dragen van de betreffende gegevens.
<b>3.4</b>	Behoudens wettelijke voorschriften stelt kwaliteitsfunctionaris vast hoe lang de in de registratie opgenomen persoonsgegevens bewaard blijven.
<b>3.5</b>	Vernietiging vindt plaats binnen een termijn van een jaar na afloop van de bewaartermijn, tenzij er een klacht is ingediend waarbij de gegevens betrokken zijn of een gerechtelijke procedure een langere bewaarplicht oplegt of tenzij specifieke wetten anders vermelden.
<b>3.6</b>	De bewaartermijn kan door kwaliteitsfunctionaris worden verlengd na toestemming van de cliënt.
<b>3.7</b>	De bewaar- en vernietigingstermijn zijn niet van toepassing in geval van overdracht van de gehele persoonsregistratie aan een andere organisatie in het kader van de continuïteit van de hulpverlening. In geval van overdracht of overgang dienen de cliënten van dit feit in kennis te worden gesteld, opdat hiertegen door de cliënt bezwaar kan worden gemaakt.
<b>3.8</b>	Indien de bewaartermijn van de persoonsgegevens is verstreken of de betrokkene een verzoek doet tot verwijdering vóór het verstrijken van de bewaartermijn, worden de desbetreffende medische gegevens binnen een termijn van drie maanden verwijderd.
<b>3.9</b>	Bij overdracht van gegevens aan een andere organisatie, wanneer zorg volledig overgedragen wordt, wordt de nieuwe organisatie verantwoordelijk voor het dossier. stichting Alice thuiszorg vraagt om schriftelijke toestemming van de cliënt. Na overdracht wist de organisatie alle gegevens en informeert de nieuwe organisatie

hierover.

#### Artikel 4 Cliëntrechten privacygegevens

<b>4.1</b>	De betrokkene heeft het recht bezwaar te maken tegen opname en vastlegging van op hem/haar betrekking hebbende persoonsgegevens. De medewerker aan wie dit bezwaar kenbaar wordt gemaakt, gaat slechts over tot het opnemen van de bedoelde gegevens indien en voor zover dit voor het verlenen van de zorg en de bedrijfsvoering noodzakelijk is of op grond van een wettelijk voorschrift vereist is.
<b>4.2</b>	Indien de organisatie aan het verzoek van de betrokkene niet of slechts gedeeltelijk gehoor kan geven, wordt dit schriftelijk binnen dertig dagen, en gemotiveerd door kwaliteitsfunctionaris medegedeeld.
<b>4.3</b>	De betrokkene heeft het recht op inzage van zijn persoonsgegevens. Hij zal zich hierbij dienen te legitimeren.
<b>4.4</b>	De volgende procedure wordt hierbij gevolgd: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Een verzoek tot inzage wordt door de cliënt schriftelijk kenbaar gemaakt aan kwaliteitsfunctionaris. De kwaliteitsfunctionaris informeert de beheerder.</li> <li>▪ De beheerder verleent inzage binnen vier weken na ontvangst van het verzoek.</li> <li>▪ De beheerder informeert vooraf een eventueel betrokken zorgverlener over het verzoek.</li> </ul>
<b>4.5</b>	Inzage kan slechts geweigerd worden op grond van artikel 36 van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Deze weigering dient binnen vier weken met motivatie schriftelijke door kwaliteitsfunctionaris aan de cliënt te worden medegedeeld.
<b>4.6</b>	De betrokkene heeft recht op een afschrift van de cliënt persoonsgegevens. kwaliteitsfunctionaris kan voor het afschrift een vergoeding vragen. Het verzoek tot een afschrift wordt ingediend bij kwaliteitsfunctionaris. kwaliteitsfunctionaris verstrekt het afschrift binnen vier weken na ontvangst van het verzoek. Bij afgifte dient de cliënt zich te legitimeren.
<b>4.7</b>	De betrokkene kan kwaliteitsfunctionaris schriftelijk verzoeken de hem betreffende persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen, indien deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel van de registratie onvolledig of niet ter zake dienend zijn.
<b>4.8</b>	kwaliteitsfunctionaris bericht de cliënt binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk of dan wel in hoeverre hij daaraan kan voldoen.
<b>4.9</b>	kwaliteitsfunctionaris draagt zorg voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van de cliënt.
<b>4.10</b>	kwaliteitsfunctionaris is gehouden de beslissing tot verbetering, aanvulling of verwijdering zo spoedig mogelijk, echter binnen 30 dagen te laten uitvoeren.
<b>4.11</b>	Op schriftelijk verzoek van een betrokkene gaat de verantwoordelijke over tot verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming van de over de verzoeker verwerkte persoonsgegevens, indien en voor zover deze gegevens feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig, niet ter zake dienend zijn of meer omvatten dan voor het doel van de registratie nodig is, dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Het verzoek van betrokkene bevat de aan te brengen wijzigingen. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De verantwoordelijke deelt de verzoeker zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, schriftelijk mee of hij daaraan voldoet. Indien hij daaraan niet of niet geheel wil voldoen, motiveert hij dat. Verzoeker heeft in dit verband de mogelijkheid zich te wenden tot partijen zoals beschreven in artikel 4.12.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De verantwoordelijke draagt er zorg voor dat een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming binnen 14 werkdagen, en wanneer dit redelijkerwijs niet mogelijk blijkt anders zo spoedig mogelijk nadien, wordt uitgevoerd.</li> </ul>
<b>4.12</b>	<p>Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd, kan hij zich richten tot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bestuur van stichting Alice thuiszorg</li> <li>▪ Klachtenfunctionaris</li> <li>▪ Klachtencommissie</li> <li>▪ Rechtbank</li> <li>▪ Autoriteit Persoonsgegevens</li> </ul>

#### Artikel 5 Gebruik van sociale media

<b>5.1</b>	Voor het gebruik van beeld en geluid (zoals foto's van betrokkene(n), wordt vooraf schriftelijke toestemming gevraagd aan de betrokkene.
<b>5.2</b>	Stichting Alice thuiszorg legt nadere regels omtrent het gebruik van Facebook / WhatsApp voor de organisatie en zorgverleners vast. Zij houdt hierbij rekening met het feit dat deze bedrijven gebruikers onvolledig informeren over het gebruik van persoonsgegevens en daarmee in strijd kunnen handelen met de Nederlandse privacywetgeving, terwijl deze onverkort voor hen van toepassing is.

#### Artikel 6 Emailverkeer

<b>6.1</b>	Stichting Alice thuiszorg stelt nadere regels vast over het e-mailgebruik waarin medische gegevens of persoonsgegevens van cliënten staan.
------------	--

#### Artikel 7 Cameratoezicht

<b>7.1</b>	Cameratoezicht wordt conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens vastgelegd in het cameraprotocol
------------	---

#### Artikel 8 Vaststellen en wijziging reglement

<b>8.1</b>	Dit reglement is vastgesteld op 18-7-2019 door het bestuur.
<b>8.2</b>	In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet gelden de bepalingen van de Algemene Verordening Persoonsgegevens.