

## **IN -EN UITSLUITINGSCRITERIA**

### **BELEID**

Een ieder die de volgende vormen van zorg nodig heeft is welkom bij Alice thuiszorg:

#### **Persoonlijke verzorging**

Persoonlijke verzorging bestaat uit o.a. wassen, douchen, aankleden, avondmaaltijd opwarmen, steunkousen aan/uittrekken.

#### **Begeleiding (ambulante ondersteuning)**

Structuur bieden in het dagelijks leven. Hulpvragen van cliënt in zorg d.m.v. alarmering, ook 's nachts waardoor cliënten zich veiliger voelen in de thuissituatie.

#### **Terminale zorg**

Is bedoeld voor cliënten die hun laatste levensfase intensieve zorg nodig hebben zoals verpleging en persoonlijke verzorging en ook o.a. pijnbestrijding.

#### **24-uurs zorg**

Als men bijvoorbeeld moet wachten op een opname in het ziekenhuis of opname in verpleeg- of verzorgingshuis of zorg nodig heeft in de laatste levensfase. De medewerkers van Alice thuiszorg zijn dan 24 uur continue bij de cliënt in huis om de zorg te verlenen.

#### **Nachtzorg**

Wanneer er 's nachts professionele hulp nodig is in de thuissituatie.

#### **Verpleging**

Wij huren gediplomeerde verpleegkundigen in die de cliënten kunnen helpen bij verpleegtechnische handelingen zoals het injecteren, stomazorg etc.

#### **Hulp in het huishouden (Wlz- zorg)**

De cliënt krijgt hulp bij het verrichten van de huishoudelijke taken zoals; stofzuigen, bed opmaken, afwassen etc. Voor hulp die niet binnen de indicatie valt zoals koken kunnen op aanvraag worden besproken.

### Uitgesloten van zorg zijn de volgende omstandigheden:

Hoewel Alice thuiszorg verschillende soorten zorg biedt aan in principe alle cliënten, heeft onze organisatie een paar uitsluitingscriteria.

#### **Uitgesloten zijn cliënten:**

- Met een behoefte aan (zeer) intensieve persoonlijke begeleiding welke verder reikt dan de aanwezige reguliere begeleiding.
- Die hun huis niet meer als een veilige omgeving ervaren.
- Die de hulp van Alice thuiszorg niet accepteren.
- Cliënten die agressief gedrag vertonen tegen de medewerkers van Alice thuiszorg.
- Discriminatie van cliënt en/ of naaste(n).
- Seksuele intimidatie van cliënt en/ of naaste(n).
- Intimiderend gedrag van cliënt en/ of naaste(n).
- Het niet scheppen van voorwaarden om zorg veilig en ergonomisch handelingen uit te kunnen voeren (ARBO).
- Cliënten met ernstige psychiatrische stoornissen.