

IN -EN UITSLUITINGSCRITERIA

BELEID

Een ieder die de volgende vormen van zorg nodig heeft is welkom bij Alice thuiszorg:

Persoonlijke verzorging

Persoonlijke verzorging bestaat uit o.a. wassen, douchen, aankleden, avondmaaltijd opwarmen, steunkousen aan/uittrekken.

Begeleiding (ambulante ondersteuning)

Structuur bieden in het dagelijks leven. Hulpvragen van cliënt in zorg d.m.v. alarmering, ook 's nachts waardoor cliënten zich veiliger voelen in de thuissituatie.

Terminale zorg

Is bedoeld voor cliënten die hun laatste levensfase intensieve zorg nodig hebben zoals verpleging en persoonlijke verzorging en ook o.a. pijnbestrijding.

24-uurs zorg

Als men bijvoorbeeld moet wachten op een opname in het ziekenhuis of opname in verpleeg- of verzorgingshuis of zorg nodig heeft in de laatste levensfase. De medewerkers van Alice thuiszorg zijn dan 24 uur continue bij de cliënt in huis om de zorg te verlenen.

Nachtzorg

Wanneer er 's nachts professionele hulp nodig is in de thuissituatie.

Verpleging

Wij huren gediplomeerde verpleegkundigen in die de cliënten kunnen helpen bij verpleegtechnische handelingen zoals het injecteren, stomazorg etc.

Hulp in het huishouden (Wlz- zorg)

De cliënt krijgt hulp bij het verrichten van de huishoudelijke taken zoals; stofzuigen, bed opmaken, afwassen etc. Voor hulp die niet binnen de indicatie valt zoals koken kunnen op aanvraag worden besproken.

Uitgesloten van zorg zijn de volgende omstandigheden:

Hoewel Alice thuiszorg verschillende soorten zorg biedt aan in principe alle cliënten, heeft onze organisatie een paar uitsluitingscriteria.

Uitgesloten zijn cliënten:

- Met een behoefte aan (zeer) intensieve persoonlijke begeleiding welke verder reikt dan de aanwezige reguliere begeleiding.
- Die hun huis niet meer als een veilige omgeving ervaren.
- Die de hulp van Alice thuiszorg niet accepteren.
- Cliënten die agressief gedrag vertonen tegen de medewerkers van Alice thuiszorg.
- Discriminatie van cliënt en/ of naaste(n).
- Seksuele intimidatie van cliënt en/ of naaste(n).
- Intimiderend gedrag van cliënt en/ of naaste(n).
- Het niet scheppen van voorwaarden om zorg veilig en ergonomisch handelingen uit te kunnen voeren (ARBO).
- Cliënten met ernstige psychiatrische stoornissen.